

月湖畔的“当家人”守护一池碧水

汉阳区晴川街道龙灯社区党委书记 戴浩

【案例背景】

龙灯社区成立于2000年,毗邻风景秀丽的月湖风景区,辖区面积1.47平方公里。作为一个有着近万居民的混合型社区,龙灯社区在成立之初面临诸多治理难题:居民构成复杂,邻里之间缺乏有效沟通,社区归属感不强;更棘手的是,彼时的月湖污染严重,直接影响居民生活质量。面对这一困境,龙灯社区在社区党组织的有力支持下,从发动居民入手,以改善身边环境为突破口,探索社区治理的新路径。近年来,社区涌现出以“武汉市五星级志愿者”莫昭琼为代表的一批先进典型,其志愿服务队也荣获汉阳区护湖先进团队称号,相关志愿服务项目被评为武汉市五星级社区志愿服务项目。这些成绩的取得,正是龙灯社区在社区治理上不断探索、实践的生动注脚。

【治理办法】

龙灯社区的治理实践,是一个逐步深化、系统推进的过程,其核心在于以党建为引领,通过不断完善的机制,将党员、群众、辖区单位等多方力量有效整合,形成社区治理的合力。

党建引领 找到“领头羊”和“热心人”

2014年,社区工作者运用“社群搜索”的方法,精准挖掘出28名热心公益的党员。在他们的带动下,社区成立了“月湖环保志愿服务队”,党员们带头每天巡湖,记录、举报违法填湖和排污行为。随后,社区老党员们又借鉴“咖啡馆会谈”等开放空间技术,组织居民成立了“月湖小红帽志愿服务队”,将日常清扫、环保宣传和水质监测等活动常态化、制度化。通过党建引领,社区成功地将党员的先锋模范作用转化为组织群众、动员群众的力量,为后续治理打下了坚实的组织基础。

搭建平台 各类小团队不断涌现

为了形成合力,2017年,社区对已有的社会组织进行整合,运用“茶馆会谈”等方式,引导各方代表共商共议,组建了“美丽月湖龙灯社区志愿者联盟”,并推选出大家认可的社团负责人。这一平台不仅拓展了志愿服务的功能,从单一的环保延伸到更多领域,更重要的是建立了一套初步的协同机制。同时,为了激励更多居民参与,社区集思广益,分析居民需求,制定出清晰的公益积分兑换清单,让居民的爱心得到肯定和回馈,实现了志愿服务的“活化”。从最初20多名党员,到如今200多名志愿者、400多名积极参与的居民,社区真正实现了从“原子化”到“组织化”的转变,形成了多方参与、共建共治的格局。



月湖小红帽志愿者巡湖队成员巡湖捡垃圾。



月湖小红帽巡湖队合影。

引入众筹 从“内部循环”到“可持续发展”

为了解决资金和资源不足的问题,2018年,龙灯社区再次创新,引入“众筹”理念。他们运用“社群搜索法”主动链接辖区内的月湖风景区管理处、琴台大剧院、路桥中心等五家单位,撬动外部资源。同时,为了管好用

好这些来之不易的资源,社区引导居民骨干和各方代表共同商讨,制定了包括《共用金池管理办法》《团队公约》在内的一系列规章制度,对公益资源的筹集、管理、使用进行规范。这种“党建+众筹”的模式,不仅为社区公益服务注入了源头活水,更通过制度化建设保障了志愿服务的可持续性,提升了社区自我“造

血”和发展的能力。

【成效与启示】

龙灯社区多年的治理探索,不仅换来了环境的蝶变,更收获了社区治理效能的整体提升,其经验给人以深刻启示。

生态环境显著改善,居民获得感增强。在党员、居民和辖区单位的持续努力下,月湖重焕生机,成为居民引以为傲的美丽城市公园。如今,志愿巡逻队依然坚守,守护着来之不易的治理成果;每天清晨,在湖边晨练、打太极的居民,享受着人与自然和谐共生的美好,社区治理的成效实实在在地转化为了居民的生活品质。

自治力量蓬勃发展,社区认同感提升。目前,社区内活跃着12支居民自治组织,近13%的常住人口参与到各类公益活动中。这些组织提供的服务覆盖了环保、帮扶、文教、娱乐等多个方面,成为居民实现自我服务、自我管理、自我提升的重要平台。通过参与治理,居民从“旁观者”变成了“当家人”,对社区的认同感和归属感空前增强。

治理文化得以传承,社会影响力扩大。社区将新时代的志愿精神与传统的知音文化中互助友爱的内涵相结合,通过广泛持续的社区治理实践,让这种精神在邻里间传承发扬。

龙灯社区的治理实践表明,党建引领是根本保证,通过搭建平台、创新机制,将党员、群众、辖区单位等多元主体有效组织起来,实现资源共享、责任共担、家园共建,是破解城市社区治理难题、实现长效善治的有效路径。其探索也获得了广泛认可,社区先后荣获“全国防灾减灾示范社区”“武汉市学雷锋活动示范点”等20余项荣誉,其创意环保公益项目更是在省、市社区公益创投中屡获佳绩。

通讯员王修远 程敏 江宁社区供图